SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD

CENTROS DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN EMPRESARIAL - CAFE EL REMANSO

Alcance: Brindar asesoría especializada a 20 emprendedores diferentes de la SDEYC en la implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, apoyando la estructuración de procedimientos, estandarización de procesos, mejora continua y control operativo, que contribuyan a la validación del avance en la ruta de emprendimiento, la preparación para pitch, muestras comerciales, ruedas de negocio y/o procesos de crecimiento empresarial

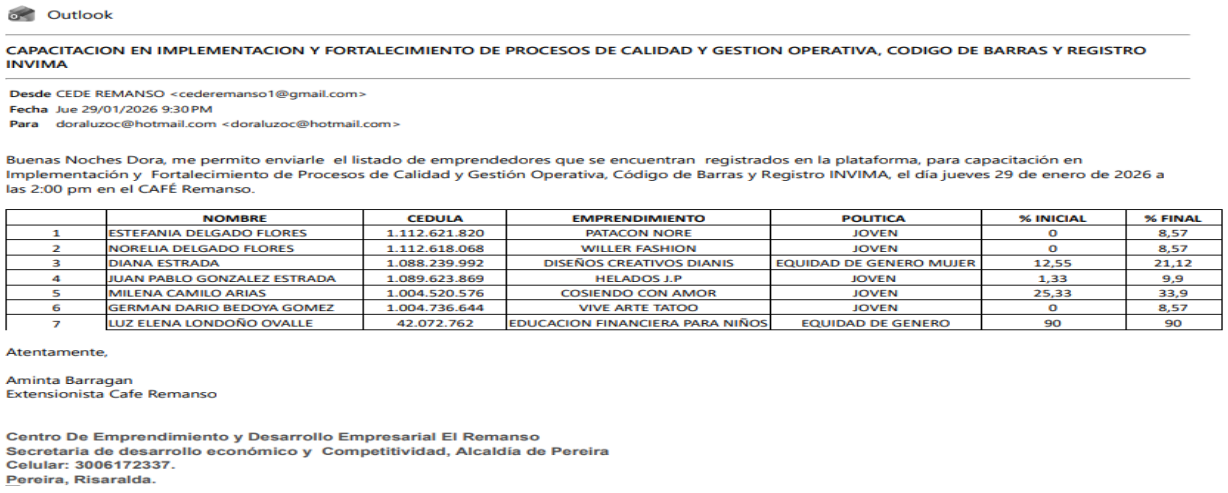
Periodo 15 de 01 al 14 de 02 de 2026.

Conforme al diagnóstico inicial, se realiza acompañamiento técnico a los siguientes emprendedores y/o empresarios.

Sector Económico tradicional

1. El día 29 del mes 01 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **ESTEFANIA DELGADO FLOREZ** con CC No 1.112.621.820
Emprendimiento: Patacón Nore
Política Pública: Joven
Porcentaje inicial del diagnóstico: 0%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 29/01/2026, doraluzoc@hotmail.com



Outlook

CAPACITACION EN IMPLEMENTACION Y FORTALECIMIENTO DE PROCESOS DE CALIDAD Y GESTION OPERATIVA, CODIGO DE BARRAS Y REGISTRO INVIMA

Desde CEDE REMANSO <cederemanso1@gmail.com>
Fecha Jue 29/01/2026 9:30 PM
Para doraluzoc@hotmail.com <doraluzoc@hotmail.com>

Buenas Noches Dora, me permito enviarle el listado de emprendedores que se encuentran registrados en la plataforma, para capacitación en Implementación y Fortalecimiento de Procesos de Calidad y Gestión Operativa, Código de Barras y Registro INVIMA, el día jueves 29 de enero de 2026 a las 2:00 pm en el CAFÉ Remanso.

	NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA	% INICIAL	% FINAL
1	ESTEFANIA DELGADO FLORES	1.112.621.820	PATACON NORE	JOVEN	0	8,57
2	NORELIA DELGADO FLORES	1.112.618.068	WILLER FASHION	JOVEN	0	8,57
3	DIANA ESTRADA	1.088.239.992	DISEÑOS CREATIVOS DIANIS	EQUIDAD DE GENERO MUJER	12,55	21,12
4	JUAN PABLO GONZALEZ ESTRADA	1.089.623.869	HELADOS J.P	JOVEN	1,33	9,9
5	MILENA CAMILO ARIAS	1.004.520.576	COSIENDO CON AMOR	JOVEN	25,33	33,9
6	GERMAN DARIO BEDOYA GOMEZ	1.004.736.644	VIVE ARTE TATOO	JOVEN	0	8,57
7	LUZ ELENA LONDOÑO OVALLE	42.072.762	EDUCACION FINANCIERA PARA NIÑOS	EQUIDAD DE GENERO	90	90

Atentamente,

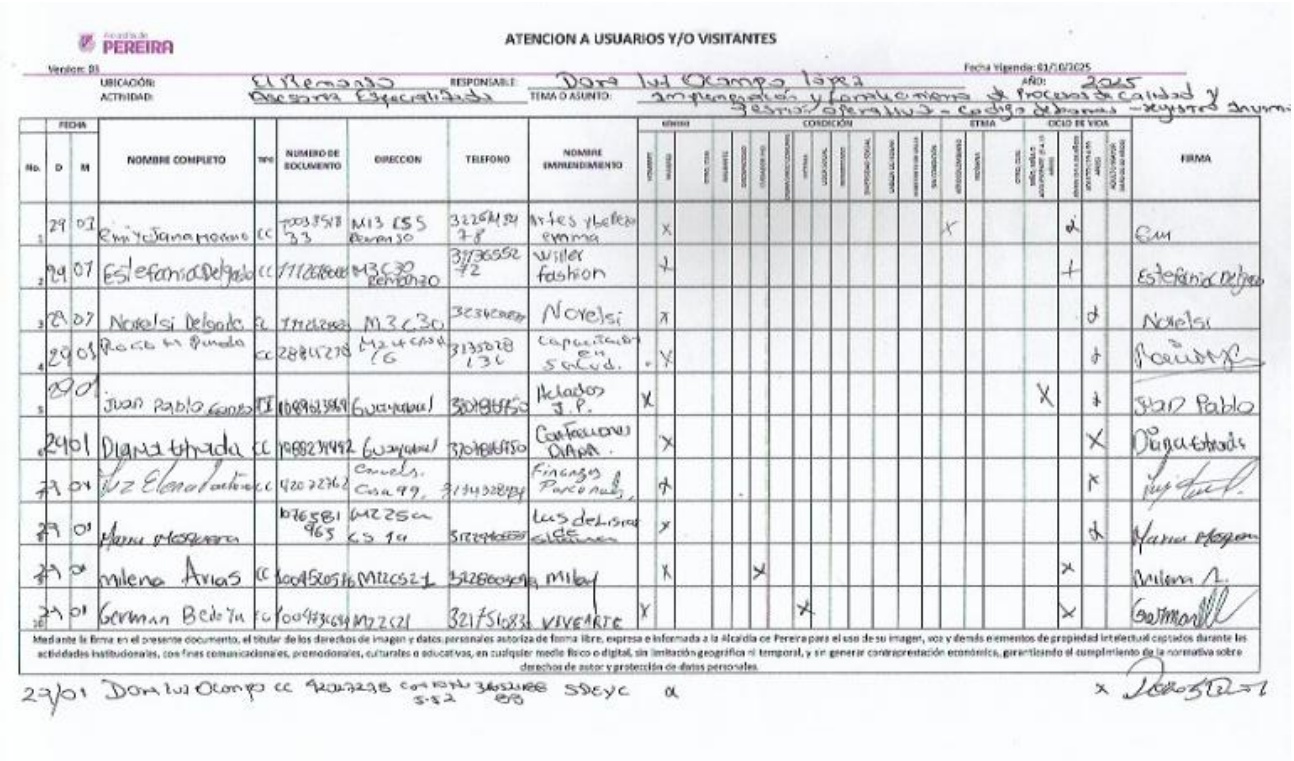
Aminta Barragan
Extensionista Cafe Remanso

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en el café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

PEREIRA

Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/09/2025

UBICACIÓN: El Remanso — RESPONSABLE: Dora Lui Ocampo Lopez — AÑO: 2025

ACTIVIDAD: Asesoria Especializada — TEMA O ASUNTO: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa - Codigo de barras - registro Invima

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	TIPO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	GENERO	CONDICIÓN	ETNIA	CICLO DE VIDA	FIRMA
1	29	01	Emily Jaramillo	CC	1003[illegible]33	M13 C55 Remanso	3226[illegible]78	Artes y Helen Emma	X		X	X	Em
2	29	01	Estefania Delgado	CC	1[illegible]	M3C30 Remanso	31736552 72	Willer fashion	X			X	Estefania Delgado
3	28	01	Novelsi Delgado	CC	1[illegible]	M3C30	3[illegible]	Novelsi	X			X	Novelsi
4	29	01	Rocio Rosada	CC	28845278	Mz C casa 16	3135878 136	capacitacion en salud.	X			X	Rocio
5	29	01	Juan Pablo Gomez	TI	1[illegible]	Guayabal	3[illegible]	Alcaldia J. P.	X			X	Juan Pablo
6	29	01	Diana Estrada	CC	1[illegible]	Guayabal	3[illegible]	Confecciones Diana.	X			X	Diana Estrada
7	29	01	Luz Elena Tabares	CC	42072762	Cuvelo. Casa 99,	3134328[illegible]	Finanzas Personales	X			X	Luz Elena
8	29	01	Yuri Mosquera		1076581 965	Mz 25 Cs 9a	3[illegible]	Luis de Lisa Gde	X			X	Yuri Mosquera
9	29	01	Milena Arias	CC	1[illegible]	M11 C52	3226[illegible]	Milen	X			X	Milena
10	29	01	German Bedoya	CC	1[illegible]	M22 C21	321 751 0831	VIVEARTE	X			X	German

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.

29/01 Dora Lui Ocampo CC 42072398 Cra 10 #36-82 Casa 65 SDEyC



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Patacon Nore.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES Estefania Delgado Willer fashion

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas.
Objetivo: Vender, comercializar el producto y generar ingresos.
Responsable: estefania Delgado flores
Entradas: Solicitudes y catalogos
Actividades: Cotización, confirmación del producto, factura, entrega.
Salidas: Producto entregado y factura.
Clientes: Clientes finales
Indicadores: Satisfacción del cliente, cumplimiento de entrega.

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: Wi—07
Nombre del procedimiento: Atención Venta al cliente
Objetivo: Garantizar una atención adecuada.
Alcance: Solicitud hasta la entrega
Responsable: Estefania Delgado flores
Descripción paso a paso: Recibir solicitud, cotizar, confirmar pedido, facturar, entregar
Registros asociados: factura

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: producción
Actividad: Revisión de insumos
Cumple (x) No cumple ( )
Observaciones: insumos completos
Responsable: estefania delgado flores
Fecha: 29/07/2026

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Cumplimiento de entrega
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: # Pedidos a tiempo % total de pedidos x 100 = %
Meta: 100%
Resultado: 66.6%
Frecuencia de medición: mensual
Responsable: Estefania Delgado flores

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retrasos en entregas
Causa raíz: Ivan con.
Acción correctiva: Tener mas personal
Responsable: estefania Delgado flores
Fecha de implementación: 29/07/2026
Resultado obtenido: Mejorar los tiempos de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: Documento # 1
Nombre del documento: Proceso de Ventas
Versión: 1
Fecha: 29/07/2026
Responsable: Estefania Delgado
Estado del documento: Vigente

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Que el producto este incompleto.
Proceso afectado: Venta
Acción inmediata: Pedir disculpas y mandar de nuevo uno completo
Acción correctiva: Verificar el producto antes del envio
Responsable: Estefania Delgado flores
Seguimiento: Se cumplio

Taller código de barras emprendimiento “patacón nore”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos, el cual fabrica tostones empacados al vacio.

EMPRENDIMIENTO "PATACON NORE"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	1524	PATACON VERDE	001	*7071524PATACONVERDE001*	PATACON VERDE

Porcentaje final con fortalecimiento: 8,57%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

2. El día 29 del mes 01 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **NORELIA DELGADO FLORES** con CC No 1.112.618.068
Emprendimiento: Willer Fashion
Política Pública: Joven
Porcentaje inicial del diagnóstico: 0%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 29/01/2026, doraluzoc@hotmail.com

Outlook

CAPACITACION EN IMPLEMENTACION Y FORTALECIMIENTO DE PROCESOS DE CALIDAD Y GESTION OPERATIVA, CODIGO DE BARRAS Y REGISTRO INVIMA

Desde CEDE REMANSO <cederemanso1@gmail.com>
Fecha Jue 29/01/2026 9:30 PM
Para doraluzoc@hotmail.com <doraluzoc@hotmail.com>

Buenas Noches Dora, me permito enviarle el listado de emprendedores que se encuentran registrados en la plataforma, para capacitación en Implementación y Fortalecimiento de Procesos de Calidad y Gestión Operativa, Código de Barras y Registro INVIMA, el día jueves 29 de enero de 2026 a las 2:00 pm en el CAFÉ Remanso.

	NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA	% INICIAL	% FINAL
1	ESTEFANIA DELGADO FLORES	1.112.621.820	PATACON NORE	JOVEN	0	8,57
2	NORELIA DELGADO FLORES	1.112.618.068	WILLER FASHION	JOVEN	0	8,57
3	DIANA ESTRADA	1.088.239.992	DISEÑOS CREATIVOS DIANIS	EQUIDAD DE GENERO MUJER	12,55	21,12
4	JUAN PABLO GONZALEZ ESTRADA	1.089.623.869	HELADOS J.P	JOVEN	1,33	9,9
5	MILENA CAMILO ARIAS	1.004.520.576	COSIENDO CON AMOR	JOVEN	25,33	33,9
6	GERMAN DARIO BEDOYA GOMEZ	1.004.736.644	VIVE ARTE TATOO	JOVEN	0	8,57
7	LUZ ELENA LONDOÑO OVALLE	42.072.762	EDUCACION FINANCIERA PARA NIÑOS	EQUIDAD DE GENERO	90	90

Atentamente,

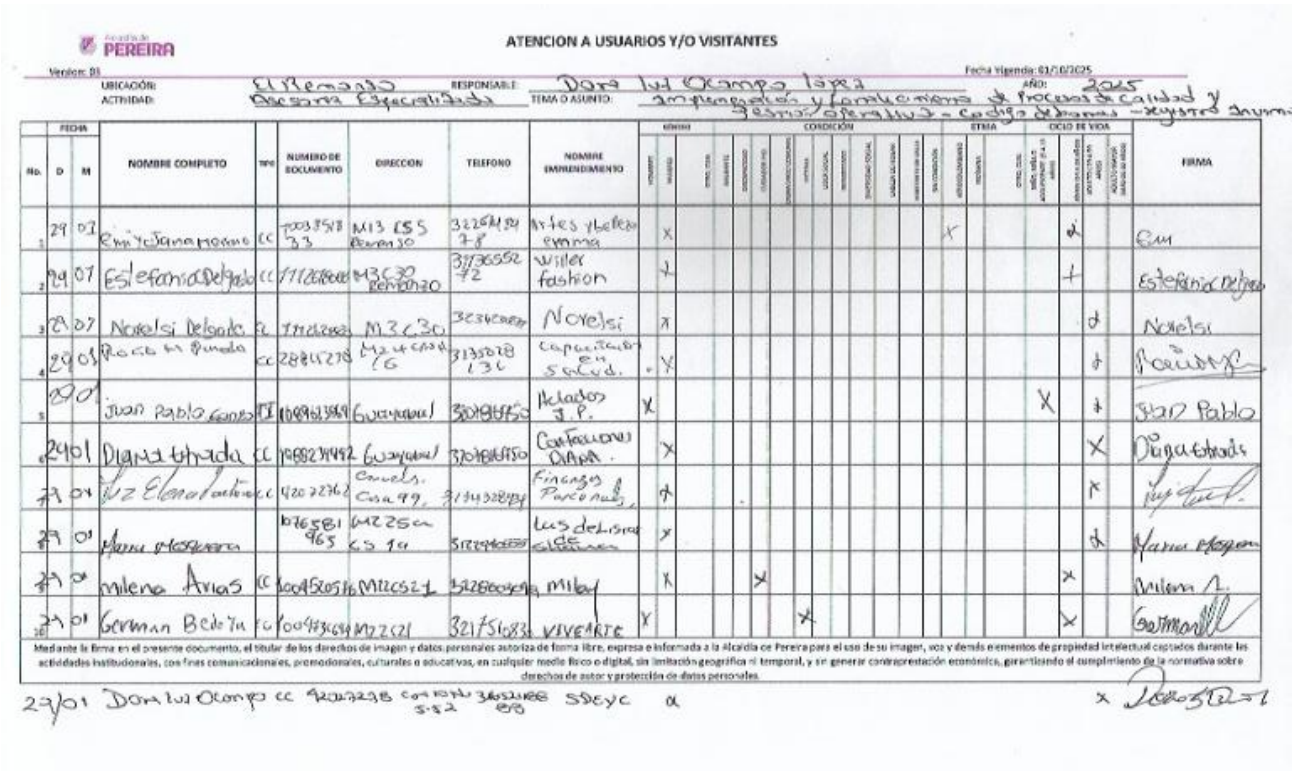
Aminta Barragan
Extensionista Cafe Remanso

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en el café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Willer Fashion.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES Norelsi

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Comercializar el producto y obtener resultados
Responsable: Norelsi
Entradas: solicitudes y catalogos
Actividades: Cotizacion facturacion entrega
Salidas: Producto entregado y facturados
Clientes: clientes finales
Indicadores: cumplimiento de entrega

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: DaN1oz
Nombre del procedimiento: atencion y venta al cliente
Objetivo: brindarle una atencion oportuna
Alcance: desde la solicitud hasta la entrega
Responsable: Norelsi
Descripción paso a paso: recibir una solicitud, cotizar, confirmar pedido y facturar y entregar
Registros asociados: la factura

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción del producto
Actividad: Revisión de insumos
Cumple (X) No cumple ( )
Observaciones: insumos completos
Responsable: Norelsi
Fecha: enero 29

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Cumplimiento de entrega
Proceso asociado: ventas
Fórmula: (pedidos a tiempo / total de pedidos) *100
Meta: 100 %
Resultado: 66,67
Frecuencia de medición: mensual
Responsable: Norelsi

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: retraso en entregas
Causa raíz: transporte retrasado en los trancones
Acción correctiva: ofrecer 15 buscar otras rutas
Responsable: Norelsi
Fecha de implementación: 29 de enero
Resultado obtenido: mejorar los tiempos de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: Documento 1 Proceso de ventas
Nombre del documento: Procesos de ventas
Versión: 1
Fecha: 29 de enero
Responsable: Norelsi
Estado del documento: vigente

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Pedido entregado incompleto
Proceso afectado: ventas
Acción inmediata: llamo al cliente y le envio mas del producto
Acción correctiva: verifico el producto antes de entregar
Responsable: Norelsi
Seguimiento: Cumplido

Taller código de barras emprendimiento “willer fashion”. El emprendimiento pertenece al sector de la confección, el cual elabora ropa de moda.

EMPRENDIMIENTO "WILLER FASHION"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	2587	BODY NEGRO TALLA M	01	*7072587BODYNEGROTALLAM01*	BODY NEGRO TALLA M

Porcentaje final con fortalecimiento: 8,57%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

3. El día 29 del mes 01 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **DIANA ESTRADA** con CC No 1.088.239.992
Emprendimiento: Diseños creativos dianis
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 12,55%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 29/01/2026, doraluzoc@hotmail.com

Outlook

CAPACITACION EN IMPLEMENTACION Y FORTALECIMIENTO DE PROCESOS DE CALIDAD Y GESTION OPERATIVA, CODIGO DE BARRAS Y REGISTRO INVIMA

Desde CEDE REMANSO <cederemanso1@gmail.com>
Fecha Jue 29/01/2026 9:30 PM
Para doraluzoc@hotmail.com <doraluzoc@hotmail.com>

Buenas Noches Dora, me permito enviarle el listado de emprendedores que se encuentran registrados en la plataforma, para capacitación en Implementación y Fortalecimiento de Procesos de Calidad y Gestión Operativa, Código de Barras y Registro INVIMA, el día jueves 29 de enero de 2026 a las 2:00 pm en el CAFÉ Remanso.

	NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA	% INICIAL	% FINAL
1	ESTEFANIA DELGADO FLORES	1.112.621.820	PATACON NORE	JOVEN	0	8,57
2	NORELIA DELGADO FLORES	1.112.618.068	WILLER FASHION	JOVEN	0	8,57
3	DIANA ESTRADA	1.088.239.992	DISEÑOS CREATIVOS DIANIS	EQUIDAD DE GENERO MUJER	12,55	21,12
4	JUAN PABLO GONZALEZ ESTRADA	1.089.623.869	HELADOS J.P	JOVEN	1,33	9,9
5	MILENA CAMILO ARIAS	1.004.520.576	COSIENDO CON AMOR	JOVEN	25,33	33,9
6	GERMAN DARIO BEDOYA GOMEZ	1.004.736.644	VIVE ARTE TATOO	JOVEN	0	8,57
7	LUZ ELENA LONDOÑO OVALLE	42.072.762	EDUCACION FINANCIERA PARA NIÑOS	EQUIDAD DE GENERO	90	90

Atentamente,

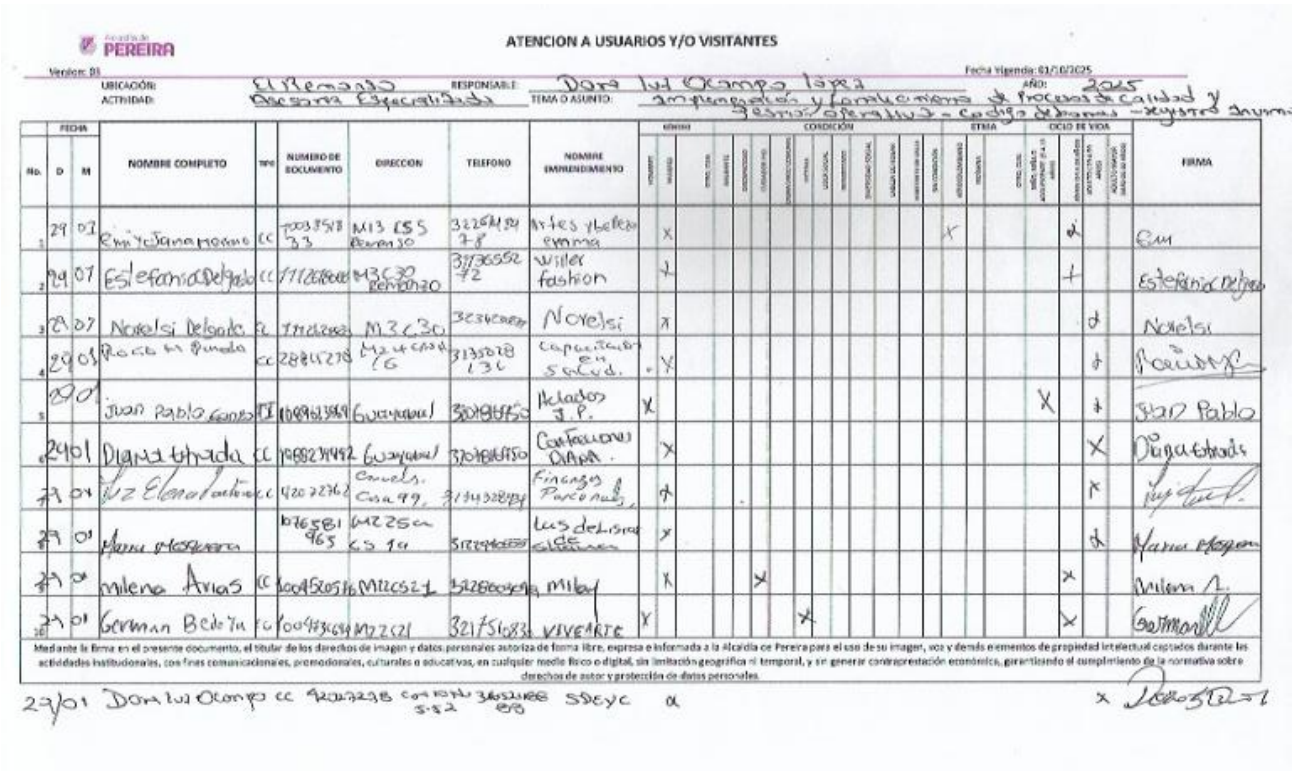
Aminta Barragan
Extensionista Cafe Remanso

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en el café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento diseños creativos dianis.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES

Diana Janeth Estrada P. Confecciones Diana

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Generar ingresos y vender mi producto
Responsable: Diana Estrada
Entradas: Solicitud y catalogo
Actividades: Cotizacion - confirmacion - Facturar - entregar
Salidas: producto entregado y facturado
Clientes: Clientes finales - Transportadora de entrega
Indicadores: Cumplimiento de entregas

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: D 0026
Nombre del procedimiento: Atencion y venta al cliente.
Objetivo: Garantizar atencion adecuada
Alcance: Solicitud hasta la entrega
Responsable: Diana Estrada.
Descripción paso a paso: recibir pedido - cotizar - confirmar - facturar y entregar.
Registros asociados: factura

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción
Actividad: Revisar de insumos
Cumple (x) No cumple ( )
Observaciones: insumos completos
Responsable: Diana estrada
Fecha: 29 - enero - 2026.

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Cumplimiento de entrega
Proceso asociado: ventas
Fórmula: pedidos a tiempo / total de pedido x 100 = total de pedido 27
Meta: 100%
Resultado: 66%
Frecuencia de medición: semanal - mensual
Responsable: Diana Estrada

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retraso en la entrega
Causa raíz: no ver la energia - ~~no ver empleados~~.
Acción correctiva: ~~otros~~ Analizar y tener un plan B.
Responsable: Diana Estrada.
Fecha de implementación: 29/01/26
Resultado obtenido: Mejorar los tiempos de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: 001
Nombre del documento: Proceso de ventas
Versión: 001
Fecha: 29/1-26
Responsable: Diana Estrada.
Estado del documento: Vigente

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: no gusto. bien al cuerpo nel vestido.
Proceso afectado: vender.
Acción inmediata: la garantia
Acción correctiva: verificar el producto antes de enviar
Responsable: Diana Estrada.
Seguimiento: sea cumplido porque hice bien las cosas.

Taller código de barras emprendimiento “diseños creativos dianis”. El emprendimiento pertenece al sector de la confección, el cual elabora ropa de moda.

EMPRENDIMIENTO "DISEÑOS CREATIVOS DIANIS"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	3512	CORSET TALLA S	01	*707CORSETTALLAS01*	CORSET TALLA S

Porcentaje final con fortalecimiento: 21,12%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

4. El día 29 del mes 01 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **JUAN PABLO GONZALEZ ESTRADA** con CC No 1.089.623.869
Emprendimiento: Helados J.P
Política Pública: Joven
Porcentaje inicial del diagnóstico: 1,33%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 29/01/2026, doraluzoc@hotmail.com

Outlook

CAPACITACION EN IMPLEMENTACION Y FORTALECIMIENTO DE PROCESOS DE CALIDAD Y GESTION OPERATIVA, CODIGO DE BARRAS Y REGISTRO INVIMA

Desde CEDE REMANSO <cederemanso1@gmail.com>
Fecha Jue 29/01/2026 9:30 PM
Para doraluzoc@hotmail.com <doraluzoc@hotmail.com>

Buenas Noches Dora, me permito enviarle el listado de emprendedores que se encuentran registrados en la plataforma, para capacitación en Implementación y Fortalecimiento de Procesos de Calidad y Gestión Operativa, Código de Barras y Registro INVIMA, el día jueves 29 de enero de 2026 a las 2:00 pm en el CAFÉ Remanso.

	NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA	% INICIAL	% FINAL
1	ESTEFANIA DELGADO FLORES	1.112.621.820	PATACON NORE	JOVEN	0	8,57
2	NORELIA DELGADO FLORES	1.112.618.068	WILLER FASHION	JOVEN	0	8,57
3	DIANA ESTRADA	1.088.239.992	DISEÑOS CREATIVOS DIANIS	EQUIDAD DE GENERO MUJER	12,55	21,12
4	JUAN PABLO GONZALEZ ESTRADA	1.089.623.869	HELADOS J.P	JOVEN	1,33	9,9
5	MILENA CAMILO ARIAS	1.004.520.576	COSIENDO CON AMOR	JOVEN	25,33	33,9
6	GERMAN DARIO BEDOYA GOMEZ	1.004.736.644	VIVE ARTE TATOO	JOVEN	0	8,57
7	LUZ ELENA LONDOÑO OVALLE	42.072.762	EDUCACION FINANCIERA PARA NIÑOS	EQUIDAD DE GENERO	90	90

Atentamente,

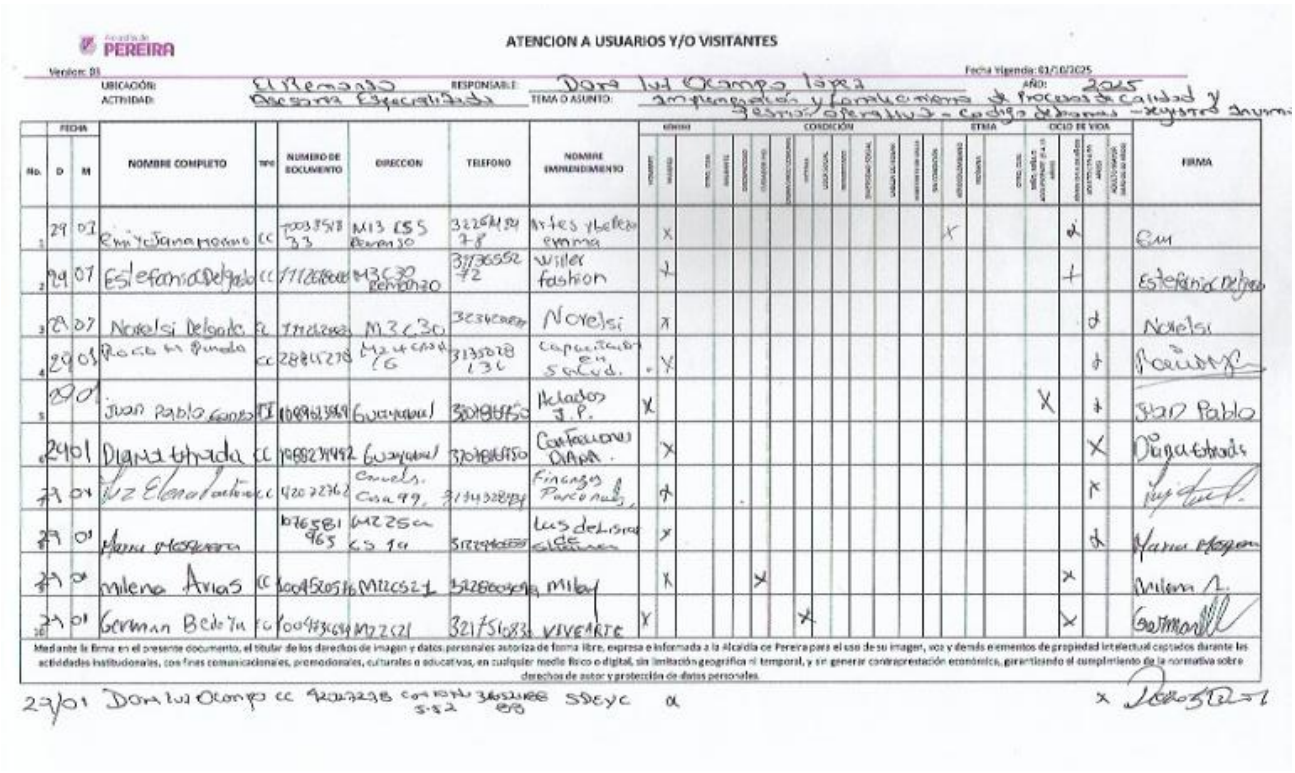
Aminta Barragan
Extensionista Cafe Remanso

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en el café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento helados jp.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES

Juan Pablo J.P

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: ventas
Objetivo: Vender dipolo y que el cliente quede satisfecho
Responsable: Juan Pablo
Entradas: Listado de solicitudes y catalogo
Actividades: Confirmación, empaquetar y entregar
Salidas: Producto entregado y factura
Clientes: Finales
Indicadores: cumplimiento de entrega

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: J.P 001
Nombre del procedimiento: atención y venta al cliente
Objetivo: Garantizar una buena atención adecuada
Alcance: Solicitud hasta la entrega
Responsable: Juan Pablo
Descripción paso a paso: Recibir pedido, organizar y catalogo
Registros asociados: factura

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producion
Actividad: Listado de insumos
Cumple (X) No cumple ( )
Observaciones: Insumos completo
Responsable: Juan Pablo
Fecha: 29 01 2026

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: cumplimiento de entrega
Proceso asociado: ventas
Fórmula: # pedidos a tiempo/total de pedidos) x 100 = % de meta
Meta: 90%
Resultado: 66,6%
Frecuencia de medición: mensual
Responsable: Juan Pablo

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retraso de entrega
Causa raíz: se va la energia
Acción correctiva: que aguanten me guarde el producto
Responsable: Juan Pablo
Fecha de implementación: 29 01 2026
Resultado obtenido: mejoral el tiempo de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: 001
Nombre del documento: Proceso de venta
Versión: 001
Fecha: 29 01 2026
Responsable: Juan Pablo
Estado del documento: vigente

7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Pedido mal entregado
Proceso afectado: Las ventas
Acción inmediata: mandar uno de mas
Acción correctiva: revisar productos
Responsable: Juan Pablo
Seguimiento: cumplida

Taller código de barras emprendimiento “helados JP”. El emprendimiento pertenece al sector de los alimentos, el cual elabora helados.

EMPRENDIMIENTO "HELADOS JP"

CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	2547	HELADO DE COCO	010	*7072547HELADODECOCO010*	HELADO DE COCO

Porcentaje final con fortalecimiento: 9,9%

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

5. El día 29 del mes 01 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **MILENA CAMILO ARIAS** con CC No 1.004.520.576
Emprendimiento: Cosiendo con amor
Política Pública: Joven
Porcentaje inicial del diagnóstico: 25,33%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 29/01/2026, doraluzoc@hotmail.com

Outlook

CAPACITACION EN IMPLEMENTACION Y FORTALECIMIENTO DE PROCESOS DE CALIDAD Y GESTION OPERATIVA, CODIGO DE BARRAS Y REGISTRO INVIMA

Desde CEDE REMANSO <cederemanso1@gmail.com>
Fecha Jue 29/01/2026 9:30 PM
Para doraluzoc@hotmail.com <doraluzoc@hotmail.com>

Buenas Noches Dora, me permito enviarle el listado de emprendedores que se encuentran registrados en la plataforma, para capacitación en Implementación y Fortalecimiento de Procesos de Calidad y Gestión Operativa, Código de Barras y Registro INVIMA, el día jueves 29 de enero de 2026 a las 2:00 pm en el CAFÉ Remanso.

	NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA	% INICIAL	% FINAL
1	ESTEFANIA DELGADO FLORES	1.112.621.820	PATACON NORE	JOVEN	0	8,57
2	NORELIA DELGADO FLORES	1.112.618.068	WILLER FASHION	JOVEN	0	8,57
3	DIANA ESTRADA	1.088.239.992	DISEÑOS CREATIVOS DIANIS	EQUIDAD DE GENERO MUJER	12,55	21,12
4	JUAN PABLO GONZALEZ ESTRADA	1.089.623.869	HELADOS J.P	JOVEN	1,33	9,9
5	MILENA CAMILO ARIAS	1.004.520.576	COSIENDO CON AMOR	JOVEN	25,33	33,9
6	GERMAN DARIO BEDOYA GOMEZ	1.004.736.644	VIVE ARTE TATOO	JOVEN	0	8,57
7	LUZ ELENA LONDOÑO OVALLE	42.072.762	EDUCACION FINANCIERA PARA NIÑOS	EQUIDAD DE GENERO	90	90

Atentamente,

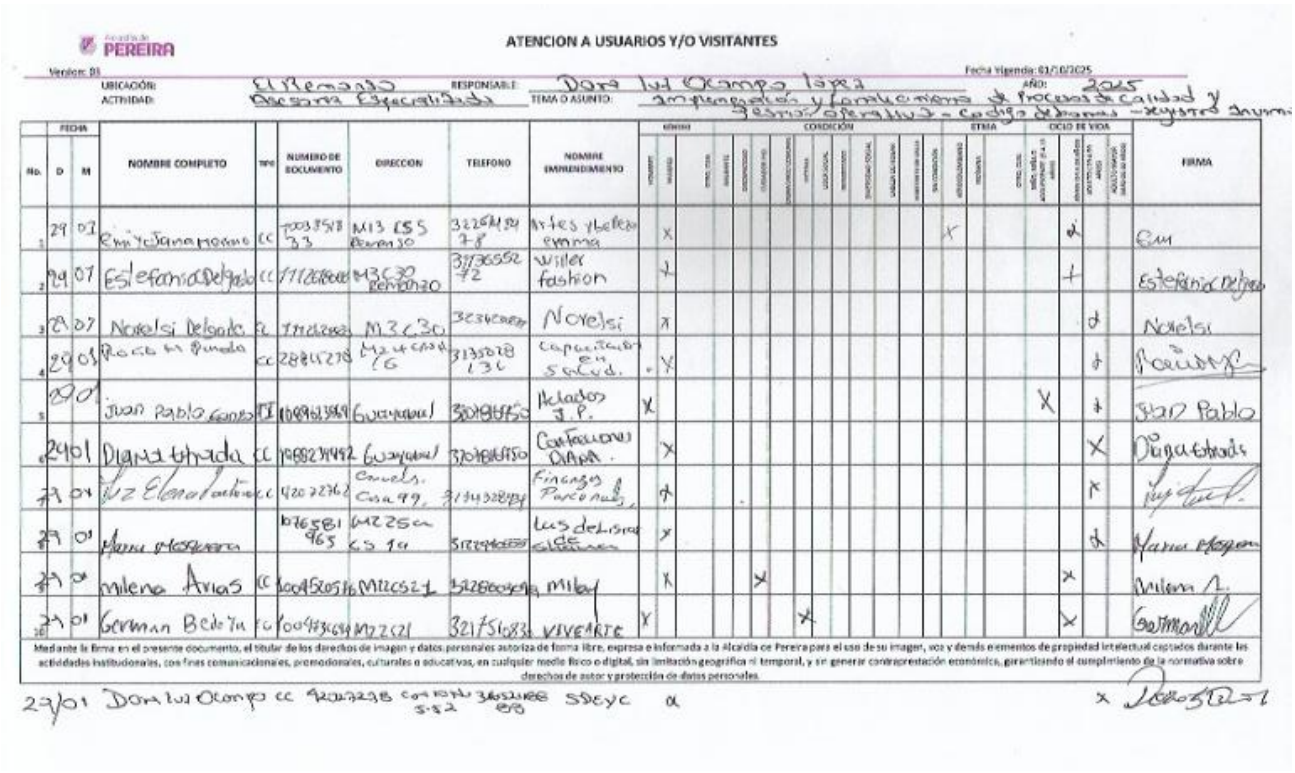
Aminta Barragan
Extensionista Cafe Remanso

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en el café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Cosiendo con Amor.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS Milena Arias Milay (cosiendo con amor)

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Garantizar una atencion adecuada
Responsable: Milena A.
Entradas: Solicitudes y Catalogos
Actividades: Cotizacion, Confirmacion del Pedido, Factura, entrega del Producto
Salidas: Producto entregado y facturado
Clientes:
Indicadores: Cumplimiento de entrega

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: MAP-1
Nombre del procedimiento: Atencion y venta al Cliente
Objetivo: Garantizar una atencion adecuada
Alcance: Desde la Solicitud hasta la entrega
Responsable: Milena A.
Descripción paso a paso: Cotizacion, Confirmacion del Pedido, Factura, entrega de Pedido
Registros asociados: Factura

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Produccion
Actividad: Revisar los insumos
Cumple (X) No cumple ( )
Observaciones: insumos completos
Responsable: Milena Arias
Fecha: 29 de enero

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Cumplimiento de entrega
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: (# Pedidos a tiempo / Total de Pedidos) x 100 10/15 x 100 = 66.6%
Meta: 90%
Resultado: 66.6%
Frecuencia de medición: 15na
Responsable: Milena Arias

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retrasos en entregas
Causa raíz: Retraso de llegada de insumos
Acción correctiva: Tener Plan B (otros Proveedores)
Responsable: Milena Arias
Fecha de implementación: 29 de enero
Resultado obtenido: Mejorar los tiempos de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: Documento # 1
Nombre del documento: Proceso de ventas
Versión: #4
Fecha: 7 de enero
Responsable: Milena A.
Estado del documento: Vigente

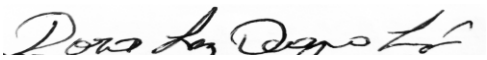
7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Tela defectuosa
Proceso afectado: Ventas
Acción inmediata: Entregando un valor agregado al Producto
Acción correctiva: Verificar el Producto antes del envio
Responsable: Milena Arias
Seguimiento: Cumplido

Taller código de barras emprendimiento “cosiendo con amor”. El emprendimiento pertenece al sector textil, el cual elabora ropa personalizada.

EMPRENDIMIENTO "COSIENDO CON AMOR"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	7836	TOP AZUL TALLA UNICA	010	*7077836TOPAZULTALLAUNICA010*	TOP AZUL TALLA UNICA

Porcentaje final con fortalecimiento: 33,9%



_____

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

6. El día 29 del mes 01 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **GERMAN DARIO BEDOYA GOMEZ** con CC No 1.004.736.644
Emprendimiento: Vive Arte Tatoo
Política Pública: Joven
Porcentaje inicial del diagnóstico: 0%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 29/01/2026, doraluzoc@hotmail.com

Outlook

CAPACITACION EN IMPLEMENTACION Y FORTALECIMIENTO DE PROCESOS DE CALIDAD Y GESTION OPERATIVA, CODIGO DE BARRAS Y REGISTRO INVIMA

Desde CEDE REMANSO <cederemanso1@gmail.com>
Fecha Jue 29/01/2026 9:30 PM
Para doraluzoc@hotmail.com <doraluzoc@hotmail.com>

Buenas Noches Dora, me permito enviarle el listado de emprendedores que se encuentran registrados en la plataforma, para capacitación en Implementación y Fortalecimiento de Procesos de Calidad y Gestión Operativa, Código de Barras y Registro INVIMA, el día jueves 29 de enero de 2026 a las 2:00 pm en el CAFÉ Remanso.

	NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA	% INICIAL	% FINAL
1	ESTEFANIA DELGADO FLORES	1.112.621.820	PATACON NORE	JOVEN	0	8,57
2	NORELIA DELGADO FLORES	1.112.618.068	WILLER FASHION	JOVEN	0	8,57
3	DIANA ESTRADA	1.088.239.992	DISEÑOS CREATIVOS DIANIS	EQUIDAD DE GENERO MUJER	12,55	21,12
4	JUAN PABLO GONZALEZ ESTRADA	1.089.623.869	HELADOS J.P	JOVEN	1,33	9,9
5	MILENA CAMILO ARIAS	1.004.520.576	COSIENDO CON AMOR	JOVEN	25,33	33,9
6	GERMAN DARIO BEDOYA GOMEZ	1.004.736.644	VIVE ARTE TATOO	JOVEN	0	8,57
7	LUZ ELENA LONDOÑO OVALLE	42.072.762	EDUCACION FINANCIERA PARA NIÑOS	EQUIDAD DE GENERO	90	90

Atentamente,

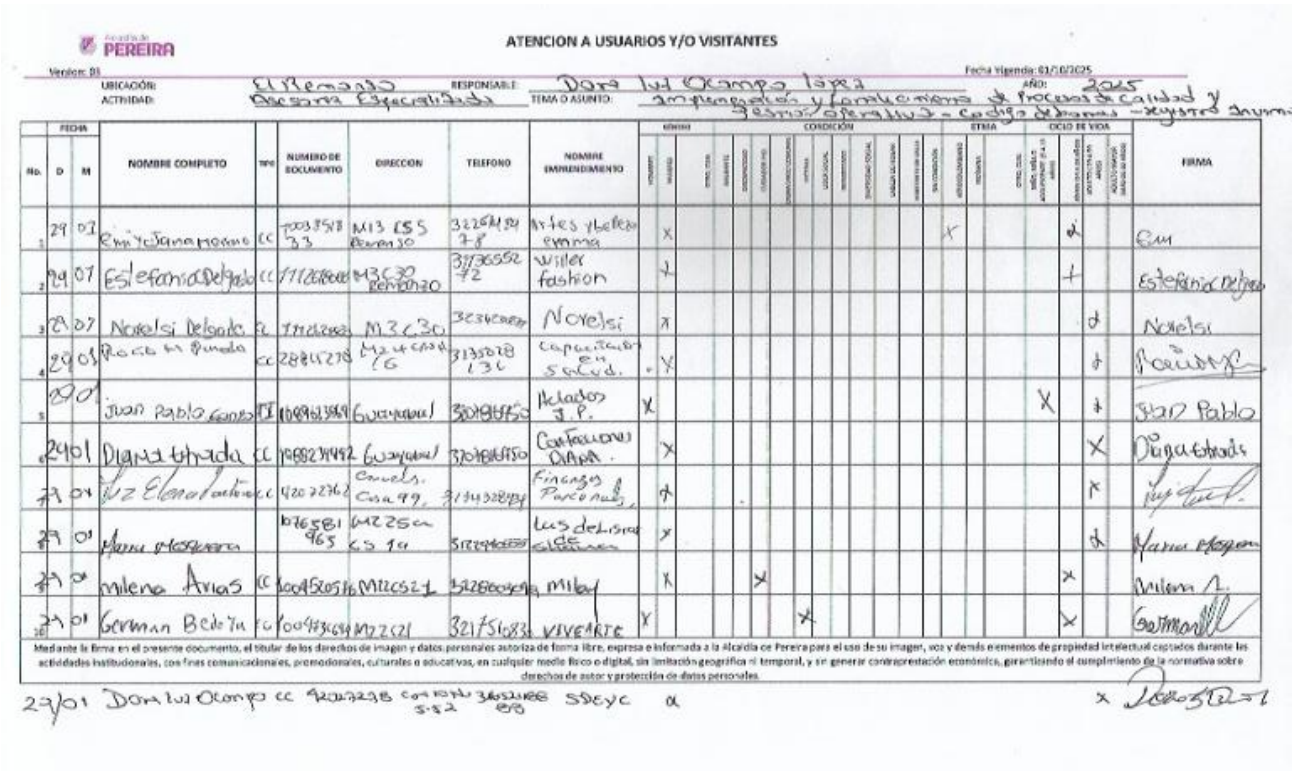
Aminta Barragan
Extensionista Cafe Remanso

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en el café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Vive Arte Tatoo.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS Germán Darío Bedoya Gómez Vivearte

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Garantizar una atención adecuada
Responsable: Germán Darío Bedoya Gómez
Entradas: Solicitudes y catalogo
Actividades: Cotización, confirmación del Pedido, facturar, entregado Producto
Salidas: Producto entregado y factura de
Clientes:
Indicadores: cumplimiento de entrega

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código:
Nombre del procedimiento: Atención venta al cliente
Objetivo:
Alcance: Desde la Solicitud Hasta la entrega
Responsable: Germán
Descripción paso a paso: Rs: Ver la Solicitud Cotizar Confirmar pedido Facturar entregar
Registros asociados:

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción
Actividad: Revisar los insumos
Cumple (X) No cumple ( )
Observaciones: Insumos completos
Responsable: Germán
Fecha: 21-01-26

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: cumplimiento de entrega
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: pedidos A Tiempo 10 de 15 = 66
Meta: 100
Resultado: 66%
Frecuencia de medición: Mensual
Responsable: Germán

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: retrasos en entregas
Causa raíz: Falto un empleado
Acción correctiva: personal adicional que ayude cubrir en caso de emergencias
Responsable: Germán
Fecha de implementación: 28-01-26
Resultado obtenido: Mejorar los tiempos de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: Documento N1 proceso de ventas
Nombre del documento: proceso de ventas
Versión: #1
Fecha: 28-01-26
Responsable: Germán
Estado del documento: vigente

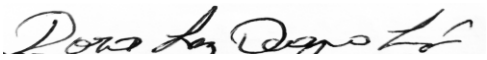
7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: mal curación por parte de el cliente
Proceso afectado: Curación
Acción inmediata: estar mas pendiente de los clientes
Acción correctiva: Dar mejores instrucciones para que no suceda de nuevo
Responsable: Germán
Seguimiento: SP cumplio

Taller código de barras emprendimiento “vive arte tatoo”. El emprendimiento pertenece al sector de la economía creativa, el cual diseña y dibuja tatuajes.

EMPRENDIMIENTO "VIVE ARTE TATOO"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	5896	TATUAJE BOSQUE	010	*7075896TATUAJEBOSQUE010*	TATUAJE BOSQUE

Porcentaje final con fortalecimiento: 8,57%



_____

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

7. El día 29 del mes 01 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **LUZ ELENA LONDOÑO OVALLE** con CC No 42.072.762
Emprendimiento: Educación Financiera para Niños
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 90%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: cederemanso1@gmail.com, 29/01/2026, doraluzoc@hotmail.com

Outlook

CAPACITACION EN IMPLEMENTACION Y FORTALECIMIENTO DE PROCESOS DE CALIDAD Y GESTION OPERATIVA, CODIGO DE BARRAS Y REGISTRO INVIMA

Desde CEDE REMANSO <cederemanso1@gmail.com>
Fecha Jue 29/01/2026 9:30 PM
Para doraluzoc@hotmail.com <doraluzoc@hotmail.com>

Buenas Noches Dora, me permito enviarle el listado de emprendedores que se encuentran registrados en la plataforma, para capacitación en Implementación y Fortalecimiento de Procesos de Calidad y Gestión Operativa, Código de Barras y Registro INVIMA, el día jueves 29 de enero de 2026 a las 2:00 pm en el CAFÉ Remanso.

	NOMBRE	CEDULA	EMPRENDIMIENTO	POLITICA	% INICIAL	% FINAL
1	ESTEFANIA DELGADO FLORES	1.112.621.820	PATACON NORE	JOVEN	0	8,57
2	NORELIA DELGADO FLORES	1.112.618.068	WILLER FASHION	JOVEN	0	8,57
3	DIANA ESTRADA	1.088.239.992	DISEÑOS CREATIVOS DIANIS	EQUIDAD DE GENERO MUJER	12,55	21,12
4	JUAN PABLO GONZALEZ ESTRADA	1.089.623.869	HELADOS J.P	JOVEN	1,33	9,9
5	MILENA CAMILO ARIAS	1.004.520.576	COSIENDO CON AMOR	JOVEN	25,33	33,9
6	GERMAN DARIO BEDOYA GOMEZ	1.004.736.644	VIVE ARTE TATOO	JOVEN	0	8,57
7	LUZ ELENA LONDOÑO OVALLE	42.072.762	EDUCACION FINANCIERA PARA NIÑOS	EQUIDAD DE GENERO	90	90

Atentamente,

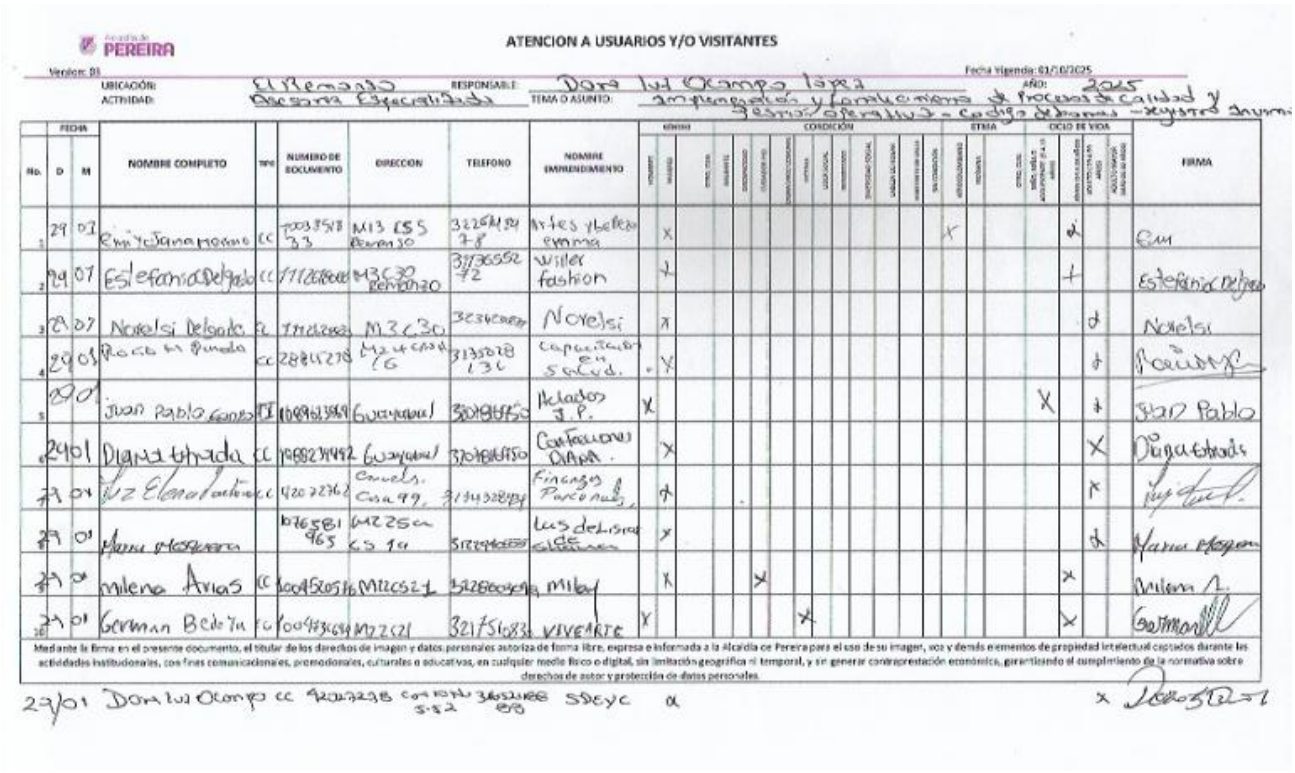
Aminta Barragan
Extensionista Cafe Remanso

Centro De Emprendimiento y Desarrollo Empresarial El Remanso
Secretaria de desarrollo económico y Competitividad, Alcaldía de Pereira
Celular: 3006172337.
Pereira, Risaralda.

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en el café el remanso, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, código de barras y registro invima. Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Formatos de calidad
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre el registro invima. Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.

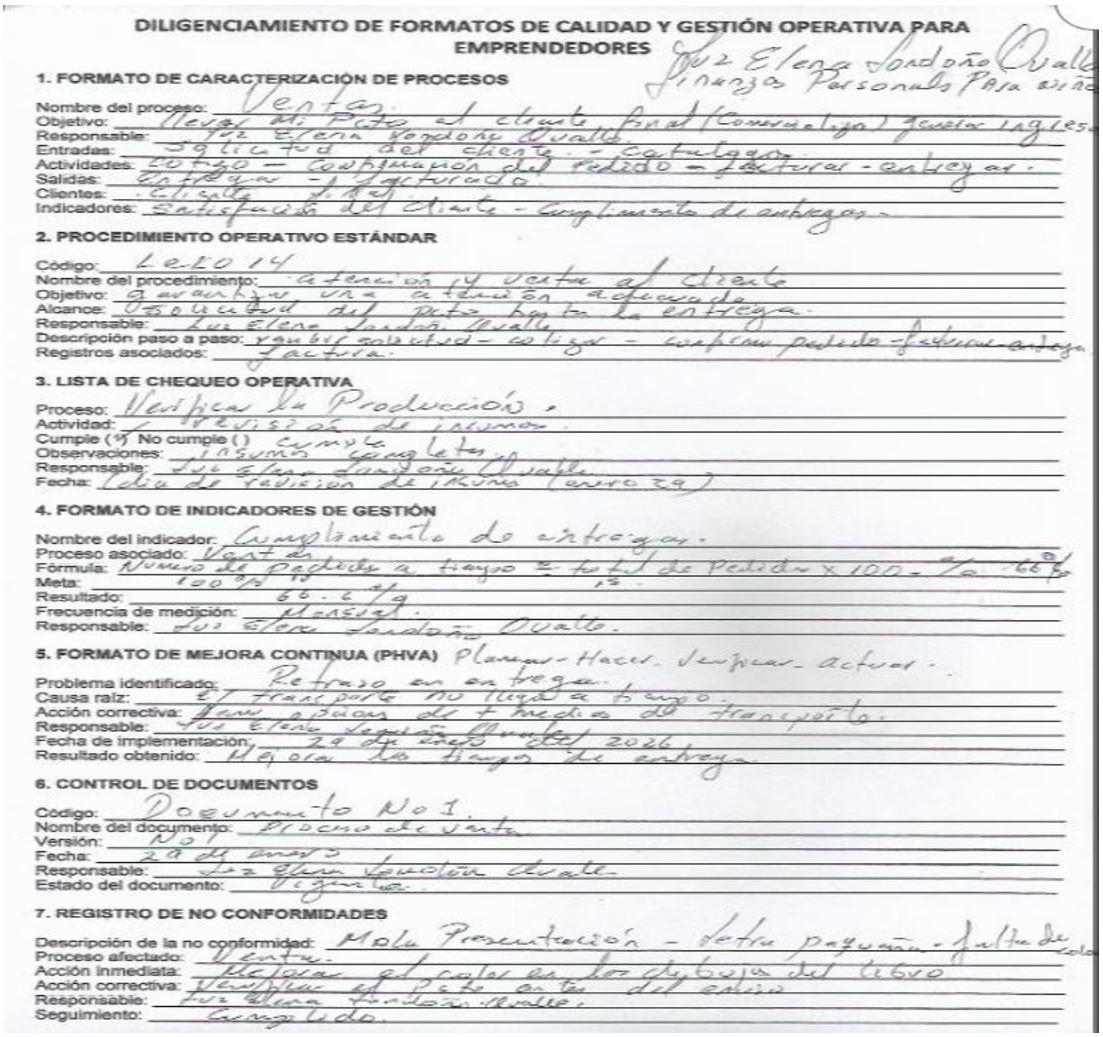


ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento educación financiera para niños.



DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: llevar un Pedido al cliente final (Comerciantes) Escuelas Lagrimas
Responsable: Luz Elena Londoño Ovalle
Entradas: Solicitud del cliente - Cotización
Actividades: Cotizo — Confirmación del Pedido — Facturar - entregar.
Salidas: Entrega - Factura
Clientes: Clientes
Indicadores: Satisfacción del cliente - Cumplimiento de entregas

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: LE.EO 14
Nombre del procedimiento: Atención y venta al cliente
Objetivo: garantizar una atención adecuada
Alcance: Solicitud del pedido hasta la entrega.
Responsable: Luz Elena Londoño Ovalle
Descripción paso a paso: recibir solicitud - cotizar - confirmar pedido - facturar - entregar
Registros asociados: Factura.

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Verificar la Producción
Actividad: Revisión de insumos
Cumple (X) No cumple ( ) Cumple
Observaciones: Insumos completos
Responsable: Luz Elena Londoño Ovalle
Fecha: Cada vez que inicia (cierre 29)

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Cumplimiento de entregas
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: Número de pedidos a tiempo / total de Pedidos x 100 = % 66%
Meta: 100% 95 15
Resultado: 66.6%
Frecuencia de medición: Mensual
Responsable: Luz Elena Londoño Ovalle

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA) Planear - Hacer - Verificar - actuar

Problema identificado: Retraso en entregas
Causa raíz: El transporte no llega a tiempo
Acción correctiva: Nuevas opciones de transporte
Responsable: Luz Elena Londoño Ovalle
Fecha de implementación: 29 de enero 2026
Resultado obtenido: Mejora en tiempo de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: Documento No 1
Nombre del documento: Proceso de venta
Versión: No 1
Fecha: 29 de enero
Responsable: Luz Elena Londoño Ovalle
Estado del documento: Elaborado

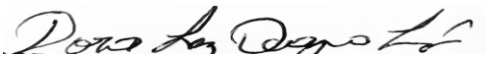
7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Mala Presentación - Letra pequeña - Falta de color
Proceso afectado: Ventas
Acción inmediata: Mejorar el color en los stickers del libro
Acción correctiva: Verificar el pedido antes del envío
Responsable: Luz Elena Londoño Ovalle
Seguimiento: Evaluado

Taller código de barras emprendimiento “educación financiera para niños”. El emprendimiento pertenece al sector de la educación creativa, el cual elabora libros educativos.

EMPRENDIMIENTO "EDUCACIÓN FINANCIERA PARA NIÑOS"					
CODIGO PAIS	**CODIGO EMPRESA**	**NOMBRE DEL PRODUCTO**	**CODIGO DEL PRODUCTO**	**FORMULA BANCORDES**	**CODIGO DE BARRAS**
707	2189	LIBRO PARA NIÑOS DE 5-14 AÑOS	010	*7072189LIBROPARAMIÑOSDE5-14AÑOS010*	LIBRO PARA NIÑOS DE 5-14 AÑOS

Porcentaje final con fortalecimiento: 90%



_____

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista